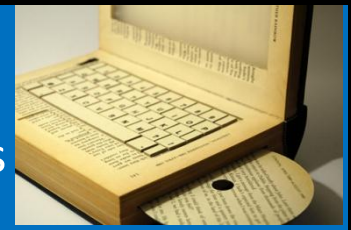


# Biblionet : une solution clé en main pour vos bibliothèques



PAR DANIELLE GILBERT

## À la recherche d'un logiciel de gestion pour votre bibliothèque ou votre centre de documentation ? À la recherche d'un logiciel de gestion de bibliothèque adapté à vos besoins ?

**D**e façon générale, tous les logiciels de gestion de bibliothèque présentent des caractéristiques communes. C'est pourquoi est-il difficile de faire un choix parmi tous les produits présents sur le marché. Dans le cadre de cet article, il me fait plaisir de vous présenter un produit 100 % conçu au Québec. Ce produit des plus intéressants démontre que la simplicité d'utilisation d'un logiciel n'est pas incompatible avec la richesse fonctionnelle. À première vue, le logiciel semble des plus conviviaux : la navigation est aisée et intuitive.

Une attention particulière a été portée sur la présentation graphique qui rend la consultation plaisante et claire.

Le logiciel Biblionet est développé et commercialisé par la compagnie québécoise Concepts logiques 4DI inc. fondée en 1998. Ce produit est décrit par ses concepteurs comme « une application bibliothécaire complète » permettant de gérer l'ensemble des activités et opérations de votre milieu. À ce jour, ce sont plus de 800 bibliothèques

publiques, privées et centres de documentation à travers le Canada qui utilisent Biblionet.

Voici quelques-unes des caractéristiques qui, selon moi, permettent de différencier Biblionet des autres logiciels de gestion de bibliothèques :

- Biblionet fonctionne sur les appareils Macintosh utilisant Mac Os X ou sur tous les appareils utilisant un processeur Pentium d'Intel utilisant Windows XP, Windows 7 ou Windows 2003 serveur, Windows 2008 serveur.
- Nombre de titres maximum que l'on peut inclure dans le logiciel : aucune limite (selon l'espace disque de votre système).
- Nombre d'abonnés ou d'utilisateurs possibles : aucune limite (selon l'espace disque de votre système).
- Importations et exportations diverses de données (ASCII, code MARC, etc.)
- Gestion et indexation des périodiques. Lorsque le type de document est identifié comme un périodique, un onglet nommé *Cardex* apparaît, permettant de

saisir les données du périodique à l'aide d'un cardex électronique.

Biblionet permet la gestion simultanée de plusieurs succursales. Il vous permet, en effet, d'intégrer dans une même base de données plusieurs succursales. Pour Biblionet, une succursale est appelée *site*. Toutefois, il est bon de savoir que chaque site fonctionne de façon indépendante l'un de l'autre, mais partage l'ensemble du catalogue appelé *catalogue collectif*.

Édition de statistiques personnalisées. L'éditeur de rapports de Biblionet vous permet d'imprimer sur différents formats de papier les champs d'informations nécessaires au rapport que vous désirez. Le module de statistiques vous permet de représenter, sous forme de tableaux ou de graphiques, les différentes données de votre bibliothèque. Vous pouvez éditer ces rapports ou en créer de nouveaux selon vos besoins et vos spécifications personnelles. Vous pouvez créer des statistiques à partir de n'importe laquelle des sources d'information présentes dans le système : la liste des documents, la

liste des abonnés, la listes des prêts, les listes des réservations, etc.

Personnalisation des rapports. Biblionet offre des éditeurs de rapports vous permettant d'éditer vos propres rapports à partir de ceux déjà existants. Une des principales caractéristiques de cet éditeur, c'est que vous pouvez effectuer des rapports très complexes, utiliser des objets graphiques comme des cadres, des cercles et, surtout, créer des listes de tailles variables ou des listes qui peuvent avoir plusieurs rangées d'informations.

Publication du catalogue sur l'Internet ou sur votre réseau intranet. Biblionet agit comme un serveur Internet. Il permet de diffuser le contenu de la banque d'informations sous le protocole TCP/IP. Il est donc possible d'interroger le contenu de la banque à partir de formulaires HTML fournis avec le logiciel. Ainsi, les usagers peuvent effectuer des recherches à

partir du réseau Internet, vérifier la disponibilité de documents, en consulter les fiches bibliographiques et même réserver un document à l'avance. En s'identifiant avec un login et un mot de passe, il est également possible pour l'utilisateur de visualiser son dossier d'emprunteur.

Biblionet permet la gestion annuelle d'un inventaire de vos collections. Le but de l'inventaire est de répertorier le contenu de votre bibliothèque pour en identifier les volumes à remplacer, à réparer ou à récupérer. L'inventaire utilise le concept du pointage de fiches. Pour chaque numéro d'inventaire soumis et identifié comme présent, le logiciel le pointe dans la liste des inventaires. À la fin de l'opération, qui peut sans problème s'échelonner sur plusieurs jours, il ne reste qu'à demander les fiches non pointées, qui identifient les volumes encore en circulation, les volumes perdus ou volés, etc.

La documentation fournie par la compagnie est très complète et décrit de manière détaillée toutes les fonctionnalités du logiciel. Elle est largement illustrée et est rédigée en français, ce qui facilite grandement l'installation et l'utilisation du logiciel.

Un excellent support technique. Concepts logiques 4DI met à votre disposition un logiciel de support accessible sur Internet. Ce logiciel vous permet d'envoyer au personnel de la compagnie vos questions concernant l'utilisation de Biblionet. En utilisant ce système, l'ensemble du personnel de la compagnie Concepts logiques 4DI sera avisé de votre demande d'aide et pourra alors y répondre de façon la plus efficace possible. Vous serez tenu au courant du statut du traitement de votre requête tout au long du processus.

Voici quelques écrans des principales opérations du logiciel :

The screenshot displays the 'Monographie' (Monograph) form in the Biblionet software. The interface includes a top navigation bar with icons for 'Veille', 'Libraries www', 'Z39.50', and 'Commentaire'. Below this is a tabbed menu with 'Catalogage (1)' selected. The main form area is divided into several sections: 'Titre' (Title) with the value 'Le champion du lundi : un roman'; 'Mention de resp.' (Mention of resp.) with 'écrit et illustré par Danielle Simard.'; 'Auteur' (Author) with 'Simard, Danielle, 1952-'; 'Collection' with 'Ma petite vache a mal aux pattes ;' and '6' in an adjacent field; 'Ville' (City) with 'Saint-Lambert :'; 'Éditeur' (Editor) with 'Soulieres,'; 'Date' (Date) with '1998.'; 'No de l'éd.' (Edition number) with an empty field; 'Fournisseur' (Supplier) with an empty field; 'Langue' (Language) with a dropdown menu; 'Cote' (Call number) with 'SIM'; 'Support' (Support) with 'Volume'; 'Description physique' (Physical description) with 'ill. : 18 cm.'; 'Pages' (Pages) with '75 p.'; 'LCCN' (Library of Congress Classification Number) with an empty field; 'Age' (Age) with 'E+ 5'; 'Coût' (Cost) with '7,95 \$'; 'No ISBN' (ISBN) with '2922225119 (br.)'; 'Champ 1' (Field 1) with 'test2'; 'No ISSN' (ISSN) with an empty field; 'Champ 2' (Field 2) with 'CHOIX'; and 'Tome' (Volume) with an empty field. Below the main form is a 'Sujets' (Subjects) section with a list of terms: 'Prix et récompenses - Romans', 'Prix et récompenses - Romans - vmj', 'Écoles - Romans', and 'Écoles - Romans'. At the bottom of the form, there are checkboxes for 'Interdire la réservation www', 'Exclure de la recherche Z39.5', and 'Pointage'. The footer of the form indicates 'Créé le : 29 nov 2004' and 'Modifié le : 14 avr 2011'.

Formulaire détaillé d'un document

**Informations de base**

Fournisseur: École Charles Lemoyne

Nom: Boulay Prénom: Hélène No.: E080049

Titulaire: Degré: Groupe: 603

Type: Enseignant Courriel: F M

**Adresse principale**  
 4543 Choquette (Centre)  
 Saint-Hyacinthe QC,  
 J2S 4E4  
 (450) 223-1648 (Résidence)  
 (450) 888-3833 Poste: 34 (Bureau)  
 (450) 343-3434 Télécopieur  
 helene.boulay@c4di.qc.ca

**Informations complémentaires**

Date de naissance: 00/00/00

Lieu de naissance:

Langue maternelle:

Urgence:

Fin de l'abonnement: 01/12/2012

Membres de la famille: 2

**Champs modifiables**

Champ 1:

Champ 2:

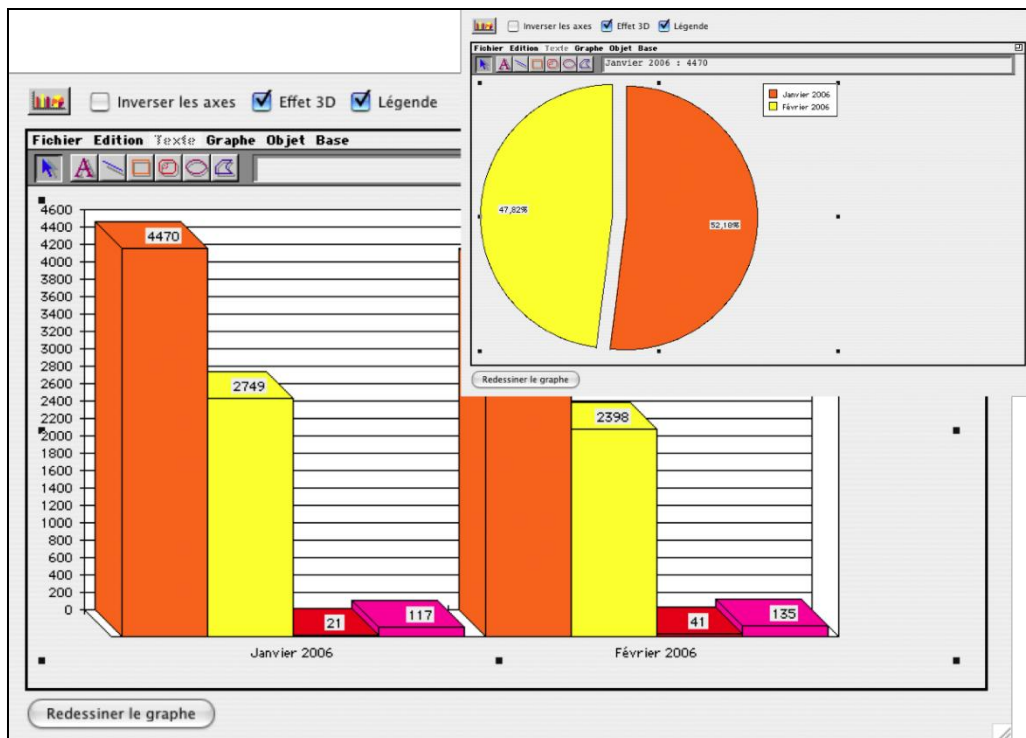
Champ 3:

Champ 4:

Champ 5:

Commentaires

Formulaire détaillé d'une fiche d'abonné



Graphiques et statistiques

Biblionet vous permet d'effectuer directement dans le système plusieurs statistiques en fonction des différents éléments sélectionnés. Le module de statistique emprunte les mêmes fonctions que Microsoft Excel.

Affichage

Affichage vertical     Affichage horizontal

Type d'utilisateur: [ ]    Date de sortie: [ ]    Graphe

Le nombre de prêts  
 La somme des amendes  
 Afficher les valeurs nulles

62822 enregistrement(s) sélectionné(s) dans la liste des prêts    Regrouper par: [ Par mois ]

Fichier   Édition   Affichage   Insertion   Format   Outils   Base

Aucune   Lucida Grande   11   G   /4

	A	B	C	D	E	F
	Janvier 2006	Février 2006	Mars 2006	Avril 2006	Mai 2006	
1						
2	Adulte	4470	4169	4900	4424	446
3	Enfant	2749	2398	3244	2861	290
4	Enseignant	21	41	67	82	7
5	Personnel	117	135	150	137	13
6		94	60	69	34	5
7						
8						
9						
10						

Modèles de rapports    Effacer    Calculer    Imprimer    Terminer

**Bibliothèque**  
 Système Intégré de Gestion de Bibliothèque

Trier   Tout afficher   Recherche   Imprimer   Graphe

Formulaires d'impression   Recherche par cote [ ]

- Formulaires d'impression
  - Étiquettes
  - Fiche bibliographique
  - Liste bibliographique
  - Liste de périodiques
  - Liste de volumes
  - Ajouter
  - Modifier
- ABONNES
- INVENTAIRE

Auteur	Collection
Ottenheimer, Laurence.	Mes premières découvertes
Petit, Laurène	
Amery, Heather	
... de Lamblin, Simone	

Rapports

École Charles Lemoyne    Mode prêt

Calendrier no 1    Gestion par famille    Son    Formulaires d'impression

Abonnés    Document     Afficher les alertes de retards

A1683895    GUILLAUME TREMBLAY  
 Groupe de travail : 202  
 Type d'utilisateur : premier cycle

Déjà en main 1    Amendes 0,00 \$  
 Fin de l'abonnement 00/00/00  
 Membres de la famille 1

Retour prévu 00/00/00    Cote  
 Prix 0,00 \$    Prêt

Documents en main (1)    Réservations

Cote	No d'exemplaire	Statut	Titre	Retour prévu	Amende
791.4 LIM	4364	Sorti	De l'autre côté de l'écran	10-06-04	0,00\$

Renouveler   Sélectionner   Date de retour   Déjà lus   Paiements   Retour   Imprimer

Module du prêt

Périodique

Veille Libraries www Z39.50 Commentaire

Catalogage (1) Catalogage (2) Résumés de lecture Historique Zones marc **Cardex**

Titre J'aime lire  
 No ISSN 0835-7714 Mention de resp.

Table de contenu 1990 Mensuel

#	Acquis	Nb.	Date de publication	No de publication	Champ 1
1			Janvier		
2	X	1	Février	Vol 1 no 26	La motoneige rouge
3	X	2	Mars	Vol 1 no 27	
4	X	1	Avril	Vol 1 no 28	
5	X	1	Mai	Vol 1 no 29	
6			Juin		
7			Juillet		
8			Août		
9			Septembre		
10			Octobre		
11			Novembre		
12			Décembre		
13					

Ajouter Supprimer Liste de distribution Fin de l'abonnement 00/00/00

Crée le : 18 jun 2009 Modifié le : 14 avr 2011  Interdire la réservation www  Exclure de la recherche Z39.5  Pointage

Module de gestion des périodiques

**Orientation** **Ordre** Cliquez sur la première étiquette à imprimer.

Etiquettes par ligne : 3  
 Etiquettes par colonne : 10  
 Taille étiquette  Taille page  
 Redimensionnement auto

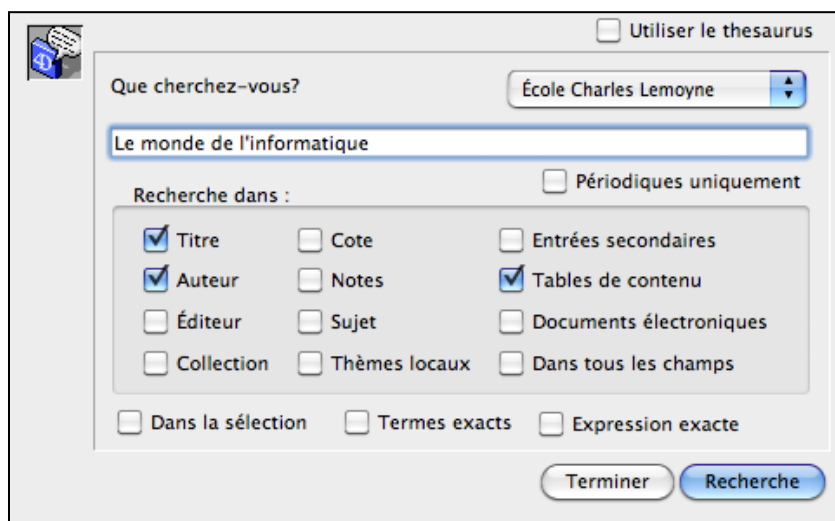
Marge supérieure : 15  
 Marge gauche : 18  
 Largeur d'étiquette : 187  
 Hauteur d'étiquette : 69  
 Intervalle horizontal : 16  
 Intervalle vertical : 3  
 Unité : Point  
 Etiquettes par enreg. : 1  
 Planche standard :  
 Méthode à appliquer : Affichencodebarres  
 Appliquer une fois :  par étiquette  par enreg.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12
13	14	15
16	17	18
19	20	21
22	23	24
25	26	27
28	29	30

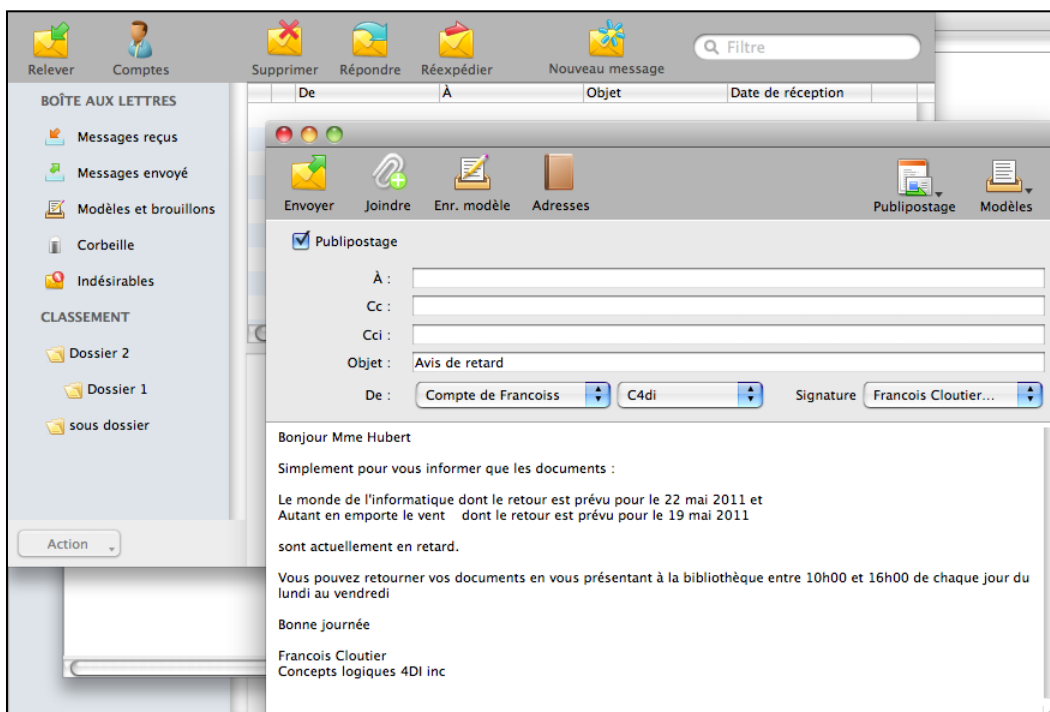
18206

Utilisation des formulaires d'étiquettes

L'éditeur d'étiquettes de Biblionet vous permet d'imprimer sur des feuilles d'étiquettes tous les champs d'informations nécessaires à l'étiquetage de vos documents.



*Recherche*



*Envoi par courriel*

Biblionet vous permet d'envoyer le résultat de la recherche à l'écran par courrier électronique directement à partir du logiciel.





English   

51e de 63 document(s) trouvé(s)

- Recherche
- Recherche avancée
- Nouveautés
- Dossier personnel
- Résumés de lecture
- Quitter la session

Cote dewey	Titre	Support
927.82 PAR	Paraire, Philippe. <a href="#">50 ans de musique rock</a> . Paris. Bordas. 1990.	Livre
JPEL	Pelletier, Maryse. <a href="#">La musique des choses</a> . Montréal. la courte échelle. c1998.	Livre
780.9 REB	Rebatet, Lucien. <a href="#">Une histoire de la musique</a> . Paris. Robert Laffont. 1969.	Livre
j781.17 RIC	Ricignuolo, Claudio. <a href="#">La grande musique à la portée de tous. Les compositeurs Compositeurs</a> . [Montréal]. Fides. 2004.	Livre
NAT	Salma, Sergio. <a href="#">Musiques du monde</a> . Villebron-sur Yvette. Casterman. c1998.	Livre
780.9 SAR	Sarhan, François. <a href="#">Introduction à l'histoire de la musique : en occident, de l'antiquité à nos jours</a> . Paris. Flammarion. c2004.	Livre
780.9 SOL	Soleil, Jean-Jacques. <a href="#">Les oeuvres-clés de la musique : musique instrumentale</a> . Paris. Bordas. 1991.	Livre
781.64 THE	Thérien, Robert et D'Amours Isabelle. <a href="#">Dictionnaire de la musique populaire au Québec 1955-1992</a> . Québec. Institut québécois de recherche. 1992.	Livre
JTIB	Tibo, Gilles. <a href="#">Simon et la musique</a> . Montréal. Livres Toundra. 1995.	Livre
C TRE	Tremblay, Carole. <a href="#">Musique dans le sang</a> . Montréal. Boréal. 1993.	Livre

 1 2 3 4 5 6 7 

Publication du catalogue sur le Web



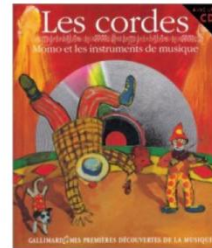
Bibliothèque Marie-Uguay

English 

- Recherche
- Recherche avancée
- Nouveautés
- Dossier personnel
- Quitter la session

[Réserver ce document](#)

**Titre:** Les cordes. Momo et les instruments de [musique](#)  
**Mention de responsabilité** écrit par Leigh Sauerwein ; illustré par Georg Hallensleben ; [musique](#) de Pascal Dusapin ; [instruments de musique](#) illustrés par Pierre-Marie Valat.  
**Auteur:** [Sauerwein, Leigh, 1944-](#)  
**Éditeur:** [Paris]. : [Gallimard jeunesse](#), c1996.  
**Description Physique:**  
**Collection:** [Mes premières découvertes de la musique](#)  
**Adresse Uri:**  
**Entrées secondaires** Dusapin, Pascal.  
Hallensleben, Georg - 1958- - ill.  
Valat, Pierre-Marie - 1953- - ill.  
Momo et les instruments de [musique](#).  
**Sujets:** [Livres audio. - vmj](#)  
[Instruments à cordes. - vmj](#)



Détails des exemplaires

No inventaire	Localisation	Type	Statut	Retour prévu
28014	Coin des petits	Livre sonore	Présent	00/00/00

Publication du catalogue sur le Web

**QUESTIONS D'ENTREVUE REMISES À M. FRANÇOIS CLOUTIER, PRÉSIDENT DE LA COMPAGNIE CONCEPTS LOGIQUES 4DI INC., CONCERNANT LE LOGICIEL *BIBLIONET* :**

**À qui s'adresse principalement votre logiciel *Biblionet*?**

Biblionet s'adresse à tout centre de documentation qui désire cataloguer des documents papier et électronique. Notre marché s'oriente vers les centres de documentation suivants :

- Bibliothèques publiques
- Bibliothèques médicales
- Bibliothèques juridiques
- Bibliothèques scolaires
- Bibliothèques spécialisées

**La solution proposée par votre entreprise est-elle clé en main? Est-ce qu'elle comprend la livraison du logiciel, du matériel (ex : lecteur optique pour les codes barres), la formation et le service après vente?**

Nous offrons à nos clients les services suivants :

- SIGB (le logiciel de bibliothèque)
- La formation
- Le service après-vente
- Aide à l'informatisation si nécessaire
- Conseil vers les fournisseurs d'équipement (lecteurs de code à barre, étagères, etc.)

**La solution de base du logiciel inclut quels modules?**

Tous les modules sont inclus :

- Circulation
- Catalogage
- Réservation
- Publication sur Internet (OPAC)
- Éditeur de rapport
- Gestion des documents électroniques
- Gestion des livres électroniques
- Client z39.5
- Importation de données
- Impression des étiquettes
- Module de recherche
- Module de statistiques

Seuls les modules suivants sont en option :

- Serveur Z39.5 serveur
- Module d'indexation des documents électroniques
- Module d'acquisition

**En consultant la documentation offerte sur votre site Web, on s'aperçoit que vous offrez également des outils permettant la gestion des documents électroniques tels que les « ebook » et la veille documentaire. Ces outils sont-ils inclus dans le logiciel *Biblionet*? Est-ce possible de nous fournir davantage d'informations concernant ces deux modules?**

Biblionet gère les documents électroniques de la façon suivante. Pour Biblionet un document peut être un livre papier, un micro-film, un CD, un DVD et également peut être un fichier électronique (PDF, Word, Excel, image, vidéo, audio). Dans le cas de documents PDF, Word, Excel, PowerPoint, ceux-ci peuvent également être indexés pour effectuer un repérage (une

recherche) en mode plein texte. Concernant les ebook, Biblionet permet le prêt et le repérage (recherche) des ebook libres de droit d'auteur à partir de l'OPAC. En effet, un usager peut effectuer une recherche sur le catalogue de Biblionet et demander à la fois de vérifier si un document ou un livre est disponible en format électronique sur les sites du projet Gutenberg ou Google Books, par exemple. Dans ce cas, Biblionet va orienter le lecteur vers ce document et va permettre le téléchargement.

Biblionet permet également le prêt de documents électroniques ebooks dont la bibliothèque a acquis les droits en fonction d'un entrepôt numérique. Dans ce cas, Biblionet va établir un lien entre l'entrepôt numérique et la bibliothèque pour faire en sorte que l'utilisateur puisse télécharger ce document en fonction des règles d'acquisition de la bibliothèque. On dit alors que le document est *chrono-dégradable*.

**Le module d'acquisition semble également très intéressant. Il semble couvrir plusieurs opérations très courantes pour le personnel telles que la gestion du budget, la production des bons de commandes et la gestion des suggestions d'achats. Ces outils sont-ils inclus dans le logiciel *Biblionet*? Est-ce possible de nous fournir davantage d'informations concernant ce module?**

Ce module est optionnel. Il permet en effet de gérer les achats de documents en fonction des différents



postes budgétaires créés dans le logiciel Biblionet (en lien avec la gestion financière de la bibliothèque). Il permet également de pouvoir bouquiner sur les sites des différentes libraires pour obtenir de l'information de base sur les documents à acquérir. Il permet donc de produire des demandes de prix et aide au responsable à prendre la décision d'achat.

**En matière de formation, comment cette dernière est-elle fournie à vos clients?**

Nous offrons à l'installation trois jours de formation répartis dans l'année. Ces formations permettent d'acquérir les connaissances de base du logiciel et par la suite d'explorer les fonctions souvent moins utilisées.

**L'investissement en temps pour l'utilisateur est important. L'installation du logiciel peut être parfois très laborieuse. À ce niveau, qu'en est-il de votre produit?**

Notre produit est très très facile d'utilisation. En fait, après la première journée de formation, nos clients sont totalement opérationnels concernant le catalogage. Après la deuxième journée, ils sont tout à fait capables de fonctionner en ce qui concerne la circulation des documents. Souvent, la troisième journée est utilisée à la fin de l'année.

**À la lecture des témoignages de vos clients, vous semblez vouloir répondre aisément aux demandes**

**d'améliorations et d'adaptabilités de votre logiciel aux besoins spécifiques de chacun, alors que l'on sait que le développement d'un logiciel coûte cher. La plupart des sociétés commerciales de création de logiciels spécifiques du même type que Biblionet sont peu enclines à consacrer du temps et de l'argent pour satisfaire un client quant à des adaptations spécifiques. Mais si cela est possible, le client paie un surcoût qui peut être assez important. Quelle est la politique de votre entreprise en la matière?**

Lorsqu'un client propose une amélioration, nous l'intégrons dans la version suivante. Dans ce cas, tous nos clients vont bénéficier de cette amélioration. La licence annuelle est en partie faite pour ça. Ces améliorations peuvent être disponibles habituellement dans l'espace de trois mois.

**Proposez-vous une aide à la reconstitution d'un catalogue déjà existant dans votre produit par la récupération de notices déjà existantes dans un autre logiciel ou plateforme informatique?**

Effectivement, nous proposons une assistance concernant la migration des données. D'ailleurs, par acquis de conscience, nous ne proposons pas une migration vers notre produit si nous ne pouvons pas extraire les données de leur ancien logiciel. Le travail de ré-étiquetage est trop lourd pour obliger nos clients à le refaire une deuxième fois. Nous nous accommodons des codes à barre et

des étiquettes déjà collés sur les documents.

**En ce qui a trait à l'impression des étiquettes, votre logiciel s'adapte-t-il aux principaux produits fournis par les principaux distributeurs tels que Brodart, Gaylord, Bibliofiche, Accent, Distribution Pierre Larochelle?**

L'éditeur d'étiquettes et de rapports est là pour ça.

**Votre logiciel est-il proposé en d'autres langues? La documentation telle que le *Manuel de prise en main* est-il disponible en anglais?**

Actuellement la documentation n'est disponible qu'en français. Avec la version 5, une documentation anglophone va faire son apparition.

**Votre produit semble être conçu pour la gestion de cotes Dewey, mais est-ce possible de le configurer pour utiliser un autre système de classification, tel qu'un système de cotation maison ou l'utilisation du système de classification de la Library of Congress (L.C.)?**

Le champ « Cote » accepte tout type de classification.

**En matière de table d'autorité, si une bibliothèque possède sa propre taxonomie ou liste de vedettes-matières, est-ce possible d'en faire une saisie automatique lors du paramétrage initial du logiciel, plutôt que de devoir**

**entrer les sujets un à un dans le logiciel?**

Biblionet permet d'importer des tables d'autorité déjà rédigées. En plus, Biblionet a un lien direct avec les vedettes-matières de Laval (si le client a obtenu la licence).

**En réseau, combien de personnes peuvent travailler simultanément dans le logiciel sans que cela ne pose de problèmes pour l'enregistrement et la modification du catalogue?**

Entre 100 et 500.

**Conservation des données. Combien d'années sont conservées les données dans le logiciel? Est-il possible d'effectuer facilement des sauvegardes des données?**

Les sauvegardes sont automatiques dans le système. Nous pouvons garder les données virtuellement jusqu'à l'infini. C'est très pratique pour effectuer des statistiques en fonction de l'élagage, par exemple.

**Selon votre documentation, le logiciel Biblionet permet d'indiquer aux utilisateurs qu'un ou des documents ont été mis de côté pour réparation. Qu'en est-il pour l'envoi des documents à la reliure? Est-ce possible de modifier la zone « statut » du document pour faire figurer cette information?**

En fait, l'option réparation est l'option reliure.

**Le logiciel Biblionet permet-il la gestion des demandes de prêt entre bibliothèques faites par les usagés?**

Biblionet a une passerelle Z39.5, un serveur qui permet de s'arrimer avec le service de prêt inter-bibliothèque de la BANQ (VDX).

**Quel est le montant précis de l'ensemble des investissements requis pour acquérir et implanter votre produit dans une bibliothèque?**

Tout dépend de l'ampleur du centre de documentation.

**Le prix des nouvelles versions est-il inclus dans le contrat de maintenance?**

Tout à fait. Nos clients n'achète jamais de version 5, 6, etc. C'est dans le contrat de maintenance.

**Selon vous, comment se situe votre produit sur le marché concurrentiel des logiciels? Quels sont, selon vous, les forces qui vous démarquent de vos principaux concurrents?**

- Le développement se fait au Québec
- Meilleure réactivité concernant les améliorations
- Équipe de développement toujours à l'affût des nouveautés dans le domaine
- Dans les premiers à publier un OPAC (1998)
- Dans les premiers qui offrent une solution de livres numériques intégrés au SIGB

- Dans les seuls qui offrent un service de veille documentaire aux abonnés
- Un des seuls à intégrer directement dans le système des modules d'aide au catalogage
- Enrichissement bibliographique
- Accès direct aux notices électroniques
- Liens avec les tables d'autorité extérieures (Laval)
- Service après-vente au Québec
- Coût d'acquisition très compétitif
- Courbe d'apprentissage très rapide.

**En terminant, quels sont les prochains développements que vous comptez apporter à votre produit?**

- Intégration de la recherche sémantique
- Suivi de l'historique de documents électroniques
- Application des nouvelles normes de catalogage
- Et ainsi de suite...◆

#### Concepts logiques 4DI inc.

1375, avenue Choquette  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 6E9  
Canada

Tél. : 450 250-2391  
Télécopieur : 450 250-2394

Courrier électronique : [info@c4di.qc.ca](mailto:info@c4di.qc.ca)  
Site Internet : [www.biblionet.ca](http://www.biblionet.ca)